Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky

Prehliadanie internetového obchodu

Pre prehliadanie nášho internetového obchodu a ponuky produktov nie je potrebná registrácia.

Produkty môžete vyhľadávať a prehliadať nasledovnými spôsobmi:

- ak poznáte názov produktu, môžete ho zadať priamo do vyhľadávacieho poľa
- produkty sú v internetovom obchode prehľadne rozdelené do jednotlivých kategórií

Prezereané produkty môžete zoradiť podľa názvu (abecedne) alebo podľa ceny. Prevádzka nášho internetového obchodu sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Registrácia v internetovom obchode

Registráciu môžete vykonať kliknutím na tlačidlo „Registrácia" v hornej časti stránky. Počas registrácie je potrebné uviesť vaše meno a priezvisko, dodaciu adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu. Tieto údaje sú nevyhnutné na spracovanie a doručenie vašej objednávky. Registrácia prebieha v slovenskom jazyku a aj všetky informácie o produktoch sú dostupné v slovenčine. Údaje zadané pri registrácii je možné kedykoľvek upraviť alebo vymazať pred odoslaním objednávky. Ak potrebujete vykonať zmeny neskôr alebo ste pri zadávaní údajov spravili chybu, kontaktujte prevádzkovateľa internetového obchodu.

Po odoslaní registračného formulára vám doručíme e-mail s prístupovými údajmi do internetového obchodu. Spoločnosť K-drevo s.r.o. spracúva uvedené osobné údaje v súlade so zásadami ochrany osobných údajov.

Zmluva uzatvorená na diaľku

Predmetom zmluvy sú všetky produkty ponúkané v internetovom obchode www.k-drevo.sk. Hlavné vlastnosti a charakteristiky jednotlivých produktov nájdete na príslušnej podstránke produktu. Informácie o produktoch platia v čase vytvorenia objednávky. Pri neskoršej objednávke rovnakého produktu sa informácie a ceny môžu zmeniť. Ponuky zobrazené v internetovom obchode sú platné v danom čase.

Vyplnením, odoslaním objednávky a jej následným potvrdením zo strany predávajúceho sa uzatvára zmluva na diaľku medzi spoločnosťou **K-drevo s.r.o.** (Sídlo: Hlavná 3285/32A, 943 01 Štúrovo, Telefón: +421 914 486 555, E-mail: info@k-drevo.sk, IČO: 57580332, DIČ: 2122829082, IČ DPH: SK2122829082) ako Poskytovateľom služieb / Predávajúcim a Zákazníkom ako Kupujúcim za nasledujúcich podmienok:

Ak je vybavenie objednávky z akéhokoľvek dôvodu obmedzené alebo nemožné, Poskytovateľ služieb bezodkladne kontaktuje kupujúceho e-mailom alebo telefonicky s cieľom oznámiť, že k uzatvoreniu zmluvy na diaľku nedošlo.

Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar na uvedenej adrese doručenia a uhradiť celkovú kúpnu cenu uvedenú v potvrdení objednávky zaslanom Poskytovateľom služieb – ktorá zahŕňa aj náklady na balenie a prepravu tovaru.

Vzťahy neupravené týmito podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Takto uzatvorená zmluva sa považuje za zmluvu uzatvorenú na diaľku a spoločnosť K-drevo s.r.o. ju uchováva v elektronickej podobe.

Nákup a objednanie tovaru

Vybraný produkt môžete vložiť do košíka kliknutím na tlačidlo „Pridať do košíka", ktoré sa nachádza na stránke produktu. Položky v košíku môžete kedykoľvek odstrániť alebo zmeniť ich množstvo. Obsah košíka môžete doplniť pridaním ďalších produktov, alebo prejsť k dokončeniu objednávky kliknutím na tlačidlo „Pokladňa" a následne „Objednať".

Na stránke so súhrnom objednávky si môžete skontrolovať a upraviť všetky zadané údaje, prípadne pridať poznámku pre Poskytovateľa služieb súvisiacu s objednávkou.

Spôsoby doručenia a platby

Na stránke so súhrnom objednávky si zvolíte požadovaný spôsob dopravy a platby. V tejto fáze sa zobrazí aj presná cena za doručenie objednaného tovaru. Ceny dopravy platia výhradne pre online objednávky!

Upozorňujeme, že doručenie tovaru zahŕňa iba jeho prepravu na adresu určenú zákazníkom. Doručenie nezahŕňa strojné vykladanie (žeriav, vysokozdvižný vozík) ani ručné vykládanie tovaru. Za vykládku tovaru a zabezpečenie dostatočnej pracovnej sily zodpovedá zákazník. Dodacia lehota je maximálne 10 pracovných dní v rámci SR.

Možnosti platby:

- V hotovosti / Bankovým prevodom
- Platobnou kartou online
- Odložená platba prostredníctvom služby PastPay

Pri voľbe bezhotovostného bankového prevodu bude tovar expedovaný / doručený až po pripísaní platby na náš účet.

Odložená platba PastPay:

V internetovom obchode www.k-drevo.sk je možné zaplatiť za zakúpený tovar nie ihneď, ale neskôr. Túto službu zabezpečujeme s pomocou externého finančného partnera PastPay Europe sp. z o.o. (ďalej len „PastPay") prostredníctvom platobných metód PastPay. Ak v tomto prípade zvolíte PastPay ako spôsob platby, spoločnosť PastPay odkúpi faktúru vystavenú Poskytovateľom služieb, t. j. odkúpi pohľadávku Poskytovateľa služieb voči vám a uhradí jej hodnotu Poskytovateľovi služieb. Spoločnosť PastPay sa zaviaže financovať danú transakciu. V takýchto prípadoch už faktúra vystavená Poskytovateľom služieb obsahuje jedinečné zákonné prvky systému a všetky potrebné informácie.

Je DÔLEŽITÉ, že postúpením faktúry zostáva vaša platobná povinnosť voči spoločnosti PastPay, ktorú možno uhradiť výhradne na číslo bankového účtu PastPay uvedené na faktúre. Vašu platobnú povinnosť musíte splniť najneskôr do dátumu splatnosti faktúry, v opačnom prípade bude účtovaný paušálny poplatok vo výške 40 EUR. Používaním služby PastPay súhlasíte s poskytnutím vašich kontaktných údajov (meno, e-mailová adresa, telefónne číslo) spoločnosti PastPay. To je nevyhnutné predovšetkým na to, aby sme vám mohli poskytnúť informácie a oznámenia potrebné na poskytnutie služby a proces platby. Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti PastPay nájdete tu. V prípade, že sa spoločnosť PastPay nezaviaže k financovaniu danej transakcie, tento spôsob platby nie je k dispozícii – samozrejme stále máte možnosť nákupu, v takom prípade zvoľte iný spôsob platby.

Po odoslaní objednávky vám náš systém najprv doručí automatické potvrdenie o prijatí objednávky do systému a následne vám e-mailom zašleme oficiálne potvrdenie objednávky.

DODATOK K VŠEOBECNÝM OBCHODNÝM PODMIENKAM POSKYTOVANIA SLUŽIEB - týkajúci sa dohody o splátkach:

Podmienky odloženej platby (dohoda o splátkach)

1. Ak si Kupujúci pri objednávke Produktu zvolí možnosť odloženej platby (dohoda o

splátkach), Predávajúci môže Kupujúcemu poskytnúť dohodu o splátkach (ďalej len "Dohoda o splátkach").
2. Partner Predávajúceho, spoločnosť InstaCash (so sídlom Szabó Ilonka 22., 1015 Budapešť, Maďarsko, prízemie, 2. dvere, registračné číslo spoločnosti: 01-09-377358, ďalej len "InstaCash") poskytuje služby spočívajúce v hodnotení bonity a úverovej histórie Kupujúceho na základe fakturačných údajov, kreditnej karty a ďalších údajov poskytnutých Kupujúcim na základe zmluvy s Kupujúcim.
3. O uzatvorenie Dohody o splátkach je možné požiadať pri nákupoch s minimálnou hodnotou 300 EUR a maximálnou hodnotou 3000 EUR.
4. Kupujúci môže počas objednávky Produktu uviesť, že kúpnu cenu, splatnú ku dňu objednávky, zaplatí s využitím možnosti odloženej platby prostredníctvom Dohody o splátkach. Následne môžu Predávajúci a Kupujúci uzavrieť Dohodu o splátkach. Kupujúci môže požiadať o Dohodu o splátkach vo výške uvedenej Predávajúcim v bode 3.
5. Ďalšie podmienky odloženej platby sú uvedené v Dohode o splátkach.
6. Kupujúci je povinný súčasne s objednávkou Produktu zaplatiť časť kúpnej ceny, na ktorú sa nevzťahuje Dohoda o splátkach v súlade s ustanoveniami uvedenými v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
7. V prípade Dohody o splátkach sa online platby kreditnou kartou spracúvajú prostredníctvom systému Barion. Predávajúci nemá prístup k údajom o kreditnej karte Kupujúceho. Poskytovateľ služieb, spoločnosť Barion Payment Ltd., pôsobí pod dohľadom Maďarskej národnej banky s číslom licencie: H-EN-I-1064/2013.

Reklamačný poriadok

Ak kupujúci pri prevzatí tovaru zistí nesúlad v množstve alebo kvalite, predávajúci zabezpečí vrátenie chybného tovaru za predpokladu, že reklamácia bola uplatnená pri doručení. V prípade oprávnenej reklamácie hradí náklady na prepravu nového tovaru spoločnosť K-drevo s.r.o.

Miesto uplatnenia reklamácie a sťažností:

telefonicky: +421 914 486 555

osobne / písomne: Veľký Harčáš 6, 945 01 Komárno (Prevádzka / Sklad)

e-mailom: info@k-drevo.sk

Odstúpenie od zmluvy

1. Evidencia a potvrdenie odstúpenia od zmluvy V prípade využitia online funkcie na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu na webovej stránke predávajúceho, systém elektronicky zaznamená a zaeviduje toto vyhlásenie s priradením časovej pečiatky. Predávajúci bezodkladne pošle kupujúcemu (spotrebiteľovi) automatický potvrdzujúci e-mail o prijatí žiadosti a o jej presných údajoch na e-mailovú adresu zadanú kupujúcim. Týmto sa potvrdzuje, že kupujúci si uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovenej 14-dňovej lehote.

2. Lehota na vrátenie tovaru V zmysle platných právnych predpisov je kupujúci povinný najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia odstúpenia od zmluvy zaslať produkt(y) späť na vlastné náklady alebo ich osobne odovzdať na pobočke predávajúceho.

- **Adresa pre vrátenie tovaru (prevádzka):** Veľký Harčáš 6, 945 01 Komárno

3. Znášanie prepravných nákladov Priame náklady spojené s vrátením tovaru (prepravu) z dôvodu odstúpenia od zmluvy znáša v plnom rozsahu kupujúci (spotrebiteľ). Keďže drevomateriály (hrany, hranoly, fošne, OSB dosky atď.) nie je možné kvôli ich rozmerom a hmotnosti poslať ako bežný poštový balík, spätná preprava môže vyžadovať špeciálne nákladné vozidlo alebo kuriérsku službu na prepravu ťažkého tovaru. Na vyžiadanie kupujúceho – za osobitný poplatok podľa platného cenníka – vie prepravu tovaru zabezpečiť aj predávajúci. V takom prípade je kupujúci povinný kontaktovať zákaznícky servis predávajúceho.

4. Stav drevomateriálu a zníženie hodnoty tovaru Kupujúci zodpovedá iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Predávajúci odporúča, aby bol drevomateriál vrátený v stave, ktorý je čo najbližší pôvodnému, teda v čistom, suchom a nepoškodenom stave.

5. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy (Tovar zhotovený na zákazku) Pokiaľ objednávka kupujúceho obsahovala drevomateriál narezaný na mieru, individuálne ohobľovaný alebo povrchovo upravený (napr. impregnovaný), v zmysle platných právnych predpisov sa na takýto tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa právo na odstúpenie od zmluvy nevzťahuje. Pri týchto položkách bude zákaznícky servis predávajúceho po preverení situácie kupujúceho samostatne kontaktovať.

6. Proces vrátenia finančných prostriedkov Akonáhle vrátený tovar dorazí na pobočku predávajúceho, pracovníci skontrolujú jeho množstvo, stav a neporušenosť. Najneskôr do 14 dní od doručenia tovaru späť (alebo po predložení dôveryhodného dokladu o jeho spätnom zaslaní) predávajúci bezodkladne vráti kupujúcemu celú uhradenú kúpnu cenu vrátane nákladov na pôvodné doručenie (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku voľby iného druhu doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka).

Kontaktné údaje zákazníckeho servisu:

- **Obchodné meno:** K-drevo s.r.o.
- **Sídlo spoločnosti:** Hlavná 3285/32A, 943 01 Štúrovo
- **Prevádzka (sklad / odberné miesto):** Veľký Harčáš 6, 945 01 Komárno
- **Telefón:** +421 914 486 555
- **E-mail:** info@k-drevo.sk
- **Webová stránka:** www.k-drevo.sk

Garancia „Nechajte na aute”

Zákazník má pri doručení tovaru možnosť skontrolovať jeho kvalitu priamo za prítomnosti vodiča. Ak zákazník nie je spokojný s kvalitou dodaného tovaru, má právo odmietnuť jeho prevzatie. V takom prípade bude tovar bezplatne odvezený späť a kúpna cena bude refundovaná.

Táto garancia sa vzťahuje výhradne na prvé doručenie. V prípade, že doručenie zlyhá z dôvodov na strane zákazníka, opätovné doručenie je spoplatnené.

Ochrana osobných údajov

Spoločnosť K-drevo s.r.o. (ďalej len: Poskytovateľ služieb / Predávajúci) plne rešpektuje súkromie a chráni osobné údaje svojich zákazníkov. Spracovanie osobných údajov prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Poskytovateľ služieb zhromažďuje a spracúva osobné údaje výhradne za účelom vybavovania objednávok, poskytovania a skvalitňovania služieb, pričom dôraz kladie na zásadu minimalizácie údajov a ich bezpečnosť.

Prehliadanie webovej stránky je možné aj bez poskytnutia osobných údajov. Využívanie niektorých služieb, ako je napríklad online nákup, si však vyžaduje poskytnutie nevyhnutných údajov.

V týchto prípadoch sa zozbierané údaje spracúvajú výhradne na účely uskutočnenia online transakcie, vystavenia faktúry, doručenia tovaru, vybavenia prípadných reklamácií a plnenia zákonných povinností. Po uplynutí zákonných lehôt alebo účelu spracovania sú údaje bezpečne vymazané.

Poskytovateľ služieb neposkytuje osobné údaje tretím stranám s výnimkou zmluvných partnerov (napr. kuriérske a prepravné spoločnosti, poskytovatelia účtovníckych a IT služieb), ktorí sú viazaní mlčanlivosťou a povinnosťou ochrany osobných údajov v súlade s platnou legislatívou.

Zákazník (dotknutá osoba) má právo kedykoľvek požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania písomnou formou alebo prostredníctvom e-mailu zaslaného predávajúcemu.