

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky

Prehliadanie v internetovom obchode

Nemusíte sa zaregistrovať, aby ste mohli prehliadať internetový obchod a prezerať si produkty.

Existuje niekoľko spôsobov, ako prehľadávať produkty v internetovom obchode:

- ak poznáte názov produktu, môžete ho vyhľadať priamo zadaním políčka VYHLADÁVAČ
- v internetovom obchode sú výrobky rozdelené do niekoľkých kategórií

Môžete zoradiť prezerané produkty podľa názvu (ABC) alebo podľa ceny. Prevádzka nášho internetového obchodu je opísané nižšie v súlade s ustanoveniami zákona o elektronickom obchode (zákon CVIII z roku 2001).

Registrácia v internetovom obchode

Registráciu môžete vykonať kliknutím na tlačidlo „Registrácia“ v záhlaví. Počas registrácie musíte uviesť svoje meno, (dodáciu) adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu. Údaje sú potrebné na dokončenie objednávky. Registráciu môžete vykonať v slovenskom jazyku, informácie o produktoch v slovenskom jazyku nájdete aj v našom internetovom obchode. Informácie poskytnuté pri registrácii je možné upraviť a vymazať pred zadaním objednávky, ale nie neskôr. Ak potrebujete niečo zmeniť, alebo ste urobil chybu, kontaktujte svojho prevádzkovateľa internetového obchodu.

Po odoslaní registrácie dostanete e-mail s prístupom do internetového obchodu. Spoločnosť Kaplár Fatelep Kft. použije vyššie uvedené informácie v súlade so svojimi zásadami ochrany osobných údajov.

Zmluva uzatvorená na diaľku

Predmetom zmluvy je všetok tovar na eshope kaplardrevo. Charakteristiky a vlastnosti produktov nájdete na konkrétnej stránke produktu. Informácie o danom produkte v našom internetovom obchode sú platné v čase objednávky. Ak si ten istý produkt objednáte neskôr, môžu byť informácie zmenené. Ponuky v internetovom obchode sú platné v danom čase.

Vyplnením, odoslaním a potvrdením objednávky e-mailom s potvrdením od Kaplar Fatelep s.r.o., podľa nariadenia vlády 45/2014 sa medzi vzdialenými uzatvára zmluva so spoločnosťou „Káplár Fatelep Kft“. (2600 Vác Szent László út 40., Telefón:

+421-2-33221509 , E-mail: info@k-drevo.sk , IČO:13-09-196386, DIČ: 26576248-2-13.), ako Poskytovateľ služieb a Zákazník ako Kupujúci za nasledujúcich podmienok:

Pokiaľ je z nejakého dôvodu objednávka obmedzená, Poskytovateľ služieb bezodkladne kontaktuje kupujúceho e-mailom alebo telefonicky, s cieľom oznámenia, že sa medzi zmluvnými stranami zmluva na diaľku neuzatvára.

Kupujúci je povinný prevziať výrobky uvedené v objednávkovom formulári, ktorý mu zašle a doručí Poskytovateľ služby na uvedenú adresu, prijať a uhradiť kúpnu cenu uvedenú na potvrdení zaslanom Poskytovateľom služieb – ktorá zahŕňa náklady na balenie a prepravu výrobkov.

Záležitosti, ktoré tu nie sú upravené, sa riadia občianskym zákonníkom a nariadením vlády č. 45/2014.

Jazyk zmlúv uzatvorených pomocou internetového obchodu je slovenský, a takto uzatvorené zmluvy sa nepovažujú za písomné zmluvy a spoločnosť Káplár Fatelep Kft ich nezaregistruje.

Nákup a objednávka

Hľadaný produkt si môžete zakúpiť a pridať kliknutím na tlačidlo „Pridať do košíka“, ktoré nájdete na každej stránke produktu, na stránke s podrobnosťami o produkte a vedľa produktu. Položky z košíka môžete odstrániť, alebo zmeniť množstvo objednaného produktu. Obsah košíka môžete rozšíriť tak, že si kúpite ďalšie produkty alebo vyplníte a zadáte objednávku kliknutím na tlačidlo v záhlaví „Pokladňa“ následne kliknutím na tlačidlo „Objednať“

Na stránke so súhrnom objednávky môžete zobraziť a upraviť informácie týkajúce sa objednávky, alebo poslať Poskytovateľovi služieb akúkoľvek ďalšiu textovú správu súvisiacu s objednávkou.

Pri objednávaní si môžete vybrať z nasledujúcich možností:

Spôsoby doručenia

Pri objednávaní na stránke so súhrnom objednávky si môžete vybrať spôsob dopravy a platby, tu sa zobrazuje aj dodacia cena za objednaný produkt. Cena za dopravu platí iba pre online objednávku!

Upozorňujeme, že dodávka do domu zahŕňa doručenie výrobkov na adresu zákazníka a nezahŕňa nakladanie strojom (žeriav, vysokozdvíhový vozík) ani manuálne nakladanie. Vykladanie objednaných produktov, a zabezpečenie primeranej pracovnej sily je zodpovednosťou zákazníka. Dodacia lehota je max. 10 pracovných dní pre vnútroštátnu prepravu.

Platba sa môže uskutočniť:

- V hotovosti Prevodom
- Platobnou kartou

Ak zvolíte bezhotovostný spôsob platby, produkt Vám bude doručený až po dokončení platobnej transakcie.

Po zadaní objednávky náš systém najskôr odošle automatickú správu o priatej objednávke, následne bude našim zákazníkom zaslané e-mailom oficiálne potvrdenie objednávky.

DODATOK K VŠEOBECNÝM OBCHODNÝM PODMIENKAM POSKYTOVANIA SLUŽIEB - týkajúci sa dohody o splátkach:

Podmienky odloženej platby (dohoda o splátkach)

1. Ak si Kupujúci pri objednávke Produktu zvolí možnosť odloženej platby (dohoda o splátkach), Predávajúci môže Kupujúcemu poskytnúť dohodu o splátkach (ďalej len "Dohoda o splátkach").
2. Partner Predávajúceho, spoločnosť InstaCash (so sídlom Szabó Ilonka 22., 1015 Budapešť, Maďarsko, prízemie, 2. dvere, registračné číslo spoločnosti: 01-09-377358, ďalej len "InstaCash") poskytuje služby spočívajúce v hodnotení bonity a úverovej histórie Kupujúceho na základe fakturačných údajov, kreditnej karty a ďalších údajov poskytnutých Kupujúcim na základe zmluvy s Kupujúcim.
3. O uzatvorenie Dohody o splátkach je možné požiadať pri nákupoch s minimálnou hodnotou 300 EUR a maximálnou hodnotou 3000 EUR.
4. Kupujúci môže počas objednávky Produktu uviesť, že kúpnu cenu, splatnú ku dňu

objednávky, zaplatí s využitím možnosti odloženej platby prostredníctvom Dohody o splátkach. Následne môžu Predávajúci a Kupujúci uzavrieť Dohodu o splátkach. Kupujúci môže požiadať o Dohodu o splátkach vo výške uvedenej Predávajúcim v bode 3.

5. Ďalšie podmienky odloženej platby sú uvedené v Dohode o splátkach.

6. Kupujúci je povinný súčasne s objednávkou Produktu zaplatiť časť kúpnej ceny, na ktorú sa nevzťahuje Dohoda o splátkach v súlade s ustanoveniami uvedenými v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

7. V prípade Dohody o splátkach sa online platby kreditnou kartou spracúvajú prostredníctvom systému Barion. Predávajúci nemá prístup k údajom o kreditnej karte Kupujúceho. Poskytovateľ služieb, spoločnosť Barion Payment Ltd., pôsobí pod dohľadom Maďarskej národnej banky s číslom licencie: H-EN-I-1064/2013.

Reklamačný poriadok

Ak existuje množstvo a / alebo kvalita namietaná voči zakúpenému produktu, dodávateľ vráti chybný produkt za predpokladu, že reklamácia bola podaná v čase doručenia. V prípade oprávnenej reklamácie hradí prepravný poplatok za nový produkt Kaplar Fatelep s.r.o.

Miesto vybavovania sťažností (Podľa ustanovení zákona CLV z roku 1997):

telefonicky: +421-2-33221509

osobne, ústne: 2600 Vác Szent László út 40.

písomne: 2600 Vác Szent László út 40.

e-mailom: info@k-drevo.sk

Odstúpenie od zmluvy

Práva spotrebiteľa sa riadia zákonom 45/2014. nariadenia vlády, zhrnutie:
Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy. Právo na odstúpenie od zmluvy:

po obdržaní produktu,

alebo v prípade služby po uzavretí zmluvy

Do 8 pracovných dní (alebo 14 kalendárnych dní) od podania žiadosti. V prípade odstúpenia v písomnej forme stačí zaslať oznámenie o odstúpení do 8 pracovných dní. Kupujúci môže odstúpiť od kúpy bez podstatných následkov, ak môžete výrobok vrátiť v pôvodnom stave. V prípade poškodenia produktu je kupujúci povinný uhradiť škodu Poskytovateľovi služby. Hodnota tovaru a náklady na objednávku musia byť vrátené do 30 dní, pričom náklady na vrátenie produktu znáša kupujúci.

Odstúpenie zmluvy je možné:

telefonicky: +421-2-33221509

osobne, ústne: 2600 Vác Szent László út 40.

písomne: 2600 Vác Szent László út 40.

e-mailom: info@k-drevo.sk

Garancia „Nechajte na aute“

Zákazník má pri prevzatí tovaru možnosť skontrolovať jeho kvalitu priamo u vodiča, ktorý vykonáva dodávku. Ak zákazník nie je spokojný s kvalitou tovaru, má právo odmietnuť jeho prevzatie. V takom prípade bude tovar bezplatne vrátený a jeho cena refundovaná.

Táto garancia sa vzťahuje výhradne na prvé doručenie. V prípade, že doručenie zlyhá z dôvodu na strane zákazníka, druhé doručenie je spoplatnené.

Ochrana osobných údajov

Káplár Fatelep Kft. (ďalej len: Poskytovateľ služieb) rešpektuje osobné údaje svojich zákazníkov. Poskytovateľ služieb spravuje údaje v súlade so zákonom LXIII z roku 1992 o ochrane osobných údajov a publicite údajov verejného záujmu.

Poskytovateľ služieb zhromažďuje údaje za účelom zabezpečenia, udržiavania, ochrany a rozvoja svojich nových služieb a spravuje údaje v čo najkratšom možnom čase, pričom zohľadňuje zásady hospodárnosti a vyhýbania sa údajom.

Webové stránky poskytovateľa služieb je možné navštíviť bez uvedenia akýchkoľvek informácií. Niektoré služby však nevyhnutne zahŕňajú poskytovanie údajov. Príkladom je nakupovanie online.

V týchto prípadoch sa údaje potrebné na vykonanie nákupu zaznamenajú výlučne na účely uskutočnenia online transakcie, fakturácie alebo prepravy produktu do času, pokiaľ je to nevyhnutne potrebné; vrátane počas obdobia akýchkoľvek nárokov a záruk, ako aj možného skladovania pre budúce potvrdenie zmluvných podmienok. Následne budú zadané údaje vymazané.

Poskytovateľ služieb nie je oprávnený sprístupniť údaje o Zákazníkoch tretím stranám, pokiaľ s tým Zákazník výslovne nesúhlasil alebo pokiaľ tretia strana nie je kvalifikovaná ako pridružená spoločnosť Poskytovateľa služieb. Pridružené spoločnosti podliehajú povinnosti ochrany osobných údajov s rovnakým obsahom ako toto vyhlásenie.

Poskytovateľ služieb a jeho pridružené spoločnosti ako sprostredkovatelia služieb nezodpovedajú za dodržiavanie povinností v oblasti ochrany údajov, ktoré prijali v súvislosti s prevádzkovanými hosťovskými stránkami.

Užívateľia služby majú možnosť zakázať vyššie uvedené spracovanie údajov písomne vo forme písomného vyhlásenia Poskytovateľovi služby pred a počas používania služby. Vzhľadom na tento zákaz - a vzhľadom na potrebu technickej dokumentácie nevyhnutnej na vybavenie sťažností, - zákazník si musí byť vedomý akejkoľvek novej poruchy služby.